Informasjon om håndtering av personopplysninger (GDPR)

Evident er et forsikringsselskap som selge personforsikringer. For at vi skal kunne tilby forsikringen må vi behandle personopplysniner. Vi vil at du skal føle deg trygg og informert om hvordan vi håndterer personopplysninger. Derfor har vi utarbeidet en policy for håndtering av personopplysninger, som detaljert beskriver hvordan og hvorfor vi innhenter personopplysninger, hvordan vi behandler opplysningene, hvilke rettigheter du har, samt hva vi gjør for å beskytte din personlige integritet. Policyen finner du ved å *klikke her*.

Dessuten har vi nedenfor gort et forsøk på å kortfattet oppsummere informasjonen om hvordan Evident behandler personopplysninger. Hvis du vil ha en mer deltaljert oversikt på dette viktie området er det personopplysningspolicyen du skal lese.

Hva er personopplysninger?

Med personopplysninger mener vi informasjon som direkte eller indirekte kan benyttes for å identifisere en person. Personopplysninger kan være et personnummer, navn, adresse, begunstiede, forsikrede, helseopplysninger og forsikringsnummer.

Hvor henter vi personopplysninger fra?

Personopplysninger kan vi få direkte fra deg for eksempel i forbindelse med at du søker om å kjøpe en foriskring fra oss, men også senere om du for eksempel vil endre noe i en forsikring du allerede har, eller om du utsettes for en skade.

Vi kan også innhente opplysninger fra våre samarbeidspartnere eller offentlig instanser, for eksempel Folkeregisteret og skattemyndighetene, samt gjenneom cookies på våre hjemmesider. Vi må også i enkelte tilfelle innhente informasjon fra sanksjonslister (hos internasjonale organisasjoner innen EU).

Hva bruker vi opplysningene til?

De opplysningene vi innhenter benyttes for å gi deg produkter og tjenester og se til at du en trygg og enkel måte kan benytte dem. Personopplysningene er vesentlige for at vi skal kunne tegne, administrere og fullføre forsikringsavtalen, utføre skadebehsndaling samt beregne risiko og premier for forsikringene vi tilbyr.

Vi benytter personopplysninger for å forbedre våre produkter, sikkerhet, prosesser og vår kvalitet gjennom å gjennomføre kundeundersøkelser, føre statistikk og markedsanalyser. Sist men ikke minst hjelper de oss å forhindre hvitvasking, finanisering av terrorvirksomhet, forebyggelse og utredning av kriminalitet.

Rettslig grunn for behandling

Vårt rettslige grunnlag for behandlingen av dine personopplysninger varierer avhengig av hva vi bruker opplysningene til. Dette kan for eksempel være for utarbeidelse eller oppfyllelse av en avtale med den registrerte (forsikringsavtalen), oppfylle rettslige forpliktelser eller gjennom vår legitime interesse (interesseavveining). Hvis personopplysningene er sensitive, består det rettslige grunnlaget vanligvis av særskilt samtykke, eller av å etablere, gjøre gjeldende og forsvare rettskrav i henhold til forsikringsavtalen. Du kan lese mer om hver enkelt behandling i vår personopplysningspolicy

Automatisert beslutningstaking

Når du tegner forsikring hos oss digitalt via vår hjemmeside, gjør du det vanligvis gjennom en automatisert beslutningstaking. Det betyr at du får et automatisk svar på om vi kan innvilge forsikring, og i så fall på hvilke vilkår forsikringen kan innvilges, med bakgrunn i informasjon som du har gitt til oss uten personlig kontakt. Du har alltid rett til å be om en manuell beslutning fra oss istedenfor, eller å uttrykke dine synspunkter eller bestride vår avgjørelse som kun er fattet basert på den automatiske behandlingen.

Hvem kan vi komme til å overlate dine personopplysninger til?

For å kunne levere våre produkter og tjenester er det av og til nødvendig at vi deler personopplysninger med andre. Dette kan for eksemple være våre samarbeidspartnere som utfører skadeoppgjør og salg av våre forsikringer, samt leverandører av eksempelvis IT-tjenester. Vi kan også har behov for å dele opplysninger til myndighetene ut fra de rettslige forpliktelser vi har. Dette kan for eksempel gjelde informasjon til skattemyndigheter og tilsynsmyndigheter for forsikring.

Tredjelandsoverføringer

Evident driver virksomhet i Sverige samt Norge og dine personopplysninger behandles fremfor alt innad i EU og EØS, men i enkelte tilfelle kan informajsonen bli overført og beandlet i land utenfor EU/EØS. Evident forsikrer alltid at samarbeidspartnere behandler opplysningen i samsvar med gjeldende og relevante databeskyttelseslover, og tar alle rimelige kontraktuelle, rettslige, tekniske og organisatoriske forbehold for å sikre at dine opplysninger behandles med etegnet beskyttelsesnivå og i samvar med gjeldende lovverk (eksempelvis gjennom standarsavtaleklausuler)

Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til å få vite om dine personopplysninger behandles av Evident og i så fall få et registerutdrag. Du har også rett til å i enkelte tilfeller få uriktige opplysninger rettet, slettet eller elektronisk overføre dine opplysninger oginnvende mot viss behandling. Du kan også tilbakekalle ditt samtykke.

Hvor lenge oppbevarer vi dine personopplysninger?

Dine personopplysninger oppbevares ikke lengre enn det som er nødvendig. Varigheten av oppbevaringen varierer avhengig av hva opplysningene skal bentytes til, eller om det finnes lover som krever at vi skal oppbevare dem en viss tid. Vi oppbevarer for eksempel opplysningene så lenge som vi har forpliktelser under forsikringsavtalen, og så lenge som du har mulighet til å fremsette krav under avtalen.

Klage vedrørende personopplysningshåndtering

Du har rett til å klage til Datatilsynet som er norsk tilsynsmyndighet for Evidents personopplysningshåndtering. Klagen må være skriftlig og skal sendes til: Datatilsynet, postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo. For mer informasjon om klage til Datatilsynet se: https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/.

Du kan også klage til Integritetsskyddsmyndigheten, som er svensk tilsynsmyndighet for Evidents personopplysningshåndtering. Integritetsskyddsmyndigheten nås gjennom følgende lenke, på telefonnummer (+46) 8-657 61 00 eller e-postadressen imy@imy.se.

Kontaktopplysninger

Evident har oppnevnt et dataskyddsombud (DPO). Du kan kontakte dataskyddsombudet på e-postadressen: dataskydd@evidentlife.se eller på: Dataskyddsombudet, Evident Life Försäkring AB, Kungsgatan 8, 2 tr, 111 43, Stockholm, Sverige.

Om du har noen spørsmål eller synspunkter er du alltid velkommen til å kontakte dataskyddsombudet.